

## **Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Paavo International B.V., Paavo, Paavo International en Paavo Installatieproducten.**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Handelsregister KvK. nr. 84658223.

### **Artikel 1: Algemeen**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van zaken, door Paavo International B.V., Paavo, Paavo International of Paavo Installatieproducten, hierna te noemen "Paavo", ten behoeve van diens cliënten, hierna te noemen "koper".

1.2. Bijzondere van de algemene voorwaarden van Paavo afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. De door koper gestelde en/of door deze gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover door Paavo schriftelijk bevestigd.

### **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

2.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle offertes van Paavo vrijblijvend. 2.2. Een naar aanleiding van een offerte gedaan aanbod vervalt na één maand, tenzij anders vermeld.

2.3. Gegevens betreffende te leveren zaken zoals eigenschappen, maten, gewichten, samenstellingen enz. zomede gegevens, waaronder kleuren in drukwerk, catalogi en afbeeldingen e.d. door Paavo bij de aanbieding verstrekt, zijn indicatief en voor Paavo niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

### **Artikel 3: Totstandkoming en Annulering van de overeenkomst**

3.1. De overeenkomst komt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend door een schriftelijke orderbevestiging van Paavo tot stand.

3.2. De overeenkomst van koop van zaken aangegaan met een vertegenwoordiger van Paavo wordt, tenzij anders overeengekomen, eerst bindend door schriftelijke bevestiging van de vertegenwoordiger.

3.3. Paavo behoudt zich het recht voor om binnen acht dagen aan koper schriftelijk te kennen te geven, dat de bestelling conform de in lid 2 genoemde overeenkomst niet of niet ongewijzigd uitgevoerd kan worden als gevolg van omstandigheden waarvan een vertegenwoordiger redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in welk geval de overeenkomst als ontbonden geldt, tenzij alsnog overeenstemming bereikt kan worden.

3.4. Annulering door de Wederpartij van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Paavo. Indien Paavo akkoord gaat met de annulering, is de Wederpartij aan Paavo een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de wederpartij bij uitvoering van de overeenkomst aan Paavo zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van Paavo op volledige vergoeding.

### **Artikel 4: Prijzen**

4.1. Tenzij schriftelijk anders vermeld bevat de verkoopprijs de prijs van de zaken exclusief omzetbelasting.

4.2. Prijzen voor leveringen in Nederland (excl. Waddeneilanden en Z-Vlaanderen) met een factuurwaarde vanaf € 500,- excl. BTW zijn inclusief transportkosten en transportverzekering. Ten aanzien van leveringen met een factuurwaarde lager dan € 500,- worden, tenzij anders overeengekomen en indien het transport door verkoper wordt

geregeld, transport-, verzekerings- en behandelingskosten in rekening gebracht.

4.3. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

4.4. Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door omstandigheden van de wil van Paavo onafhankelijk, als verhoging van rechten en/of accijnzen, vervoerskosten van het leveringsadres door de importeur/fabrikant vastgesteld, officiële verhogingen van importeurs/fabrieksprijzen, wijziging in muntpariteit e.d., binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst en voor zover deze verhogingen door Paavo redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, prijsverhoging moet worden toegepast.

4.5. Prijsfluctuaties als gevolg van dwingende overheidsmaatregelen, zoals verhoging van BTW, worden altijd doorberekend.

4.6. In de in lid 4 genoemde gevallen heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden in welk geval hij tot een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde is gehouden.

4.7. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voorrekening van de koper.

4.8. Paavo behoudt zich het recht voor kennelijke fouten en vergissingen bij de prijsopgave te herstellen.

#### **Artikel 5: Leveringstermijnen**

5.1. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen zijn de zaken te leveren. Een kleine, of gelet op de omstandigheden redelijke, overschrijding van de levertijd kan aan Paavo niet tegengeworpen worden. Paavo is voor de overschrijding van de levertijd slechts in gebreke, na een aangetekende schriftelijke ingebrekestelling.

5.2. Indien Paavo voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens nodig heeft die door de koper moeten worden verschaft, dan gaat de leveringstermijn eerst in op de dag dat alle vereiste gegevens in het bezit van Paavo zijn.

#### **Artikel 6: Levering**

6.1. Alle leveringen van zaken, binnen Nederland (excl. Waddeneilanden en Z-Vlaanderen), met een factuurwaarde vanaf € 500,- excl. BTW geschieden franco koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Levering van zaken met een factuurwaarde lager dan € 500,- geschiedt, tenzij anders overeengekomen, af verkoper. Het bepaalde in artikel 4.2. is van overeenkomstige toepassing.

6.2. De franco levering zoals bedoeld in lid 1 geschiedt op het door de koper opgegeven adres of tot zover als het vervoermiddel waarmee de levering plaatsvindt naar het uitsluitende oordeel van de chauffeur kan komen.

6.3. De levering van zaken zoals bedoeld in lid 2 gaat niet verder dan tot het plaatsen van de zaken op het losperron of direct over de drempel van het door de koper opgegeven adres.

6.4. Indien de koper de zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Paavo opslagkosten aan de koper in rekening brengen conform het voor Paavo geldende tarief.

6.5. Paavo behoudt zich het recht voor de zaken in deelpartijen te leveren en, indien van toepassing, de keuze van vervoer te bepalen.

## **Artikel 7: Risico-overgang**

Het risico ten aanzien van de zaken gaat over bij levering.

## **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

8.1. Paavo behoudt zich tot meerdere zekerheid ter betaling van de koopprijs van al de door haar verkochte zaken het eigendom voor tot het moment dat het daarvoor verschuldigde, met inbegrip van de eventuele rente en kosten, geheel en al is voldaan. Overdracht der gekochte, nog niet betaalde, zaken wordt beschouwd als bruikleen om niet.

8.2. Paavo heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige koper zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de zaken wordt gelegd.

8.3. Alle daden van beschikking, met uitzondering van het recht de zaken in het kader van de normale bedrijfsvoering te verkopen, met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken zijn de koper verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8.4. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt de totaal door koper verschuldigde som ten volle opeisbaar onverminderd alle verdere aanspraken van Paavo.

## **Artikel 9: Betalingen**

9.1. Betaling door koper dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien schriftelijk niet anders overeengekomen is, binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.2. Bij overschrijding van enige in de voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn, zal aan de koper, vanaf het moment dat hij in verzuim is, zonder voorafgaande ingebrekestelling, boven het door hem verschuldigde een verdragingsrente in rekening worden gebracht, gelijk aan het promessedisconto vermeerderd met 3 % te rekenen van de vervaldag tot aan de ontvangst van het verschuldigde bedrag door Paavo.

9.3. Het door de koper verschuldigde bedrag is terstond en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar in geval van op de koper uitgesproken faillissement, surseance van betaling en onder curatelenstelling, overlijden van de koper, beslaglegging onder de koper, liquidatie dan- wel vervreemding van de onderneming van de koper en wanneer de koper in gebreke is met de stipte nakoming van enige verplichting jegens Paavo.

9.4. Paavo behoudt zich het recht voor om orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.

9.5. Paavo heeft, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, het recht om voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven of van de koper een contante dan wel voorlopige en gedeeltelijke betaling te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

## **Artikel 10: Reclames**

10.1. Bij leveringen moet een zichtbare vermissing en/of een zichtbare beschadiging van de zaken, ontstaan tijdens het vervoer naar het overeengekomen afleveradres, ten overstaan van diegene die de zaken heeft afgeleverd door of namens de koper schriftelijk worden vastgesteld op het vervoerdocument. Koper dient hiervan meteen een afschrift aan Paavo te zenden.

10.2. Reclames ten aanzien van bij levering niet zichtbare gebreken en/of vermissingen zullen slechts in behandeling worden genomen indien deze direct, doch uiterlijk binnen 14

dagen na aflevering van het gekochte respectievelijk gegarandeerde schriftelijk ter kennis van Paavo zijn gebracht en Paavo in de gelegenheid is gesteld een en ander te controleren.

10.3. Koper dient zaken ten aanzien waarvan hij een reclame heeft ingediend, te laten in de staat van het moment waarop het gebrek c.q. de vermissing geconstateerd werd, dit tot het moment van constatering daarvan door Paavo.

10.4. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.

10.5. Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt de koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Paavo in behandeling genomen.

10.6. Voor zaken geleverd door derden zullen de reclametermijnen van toepassing zijn, die deze derden met Paavo overeengekomen zijn.

10.7. Bij door Paavo erkende reclames is Paavo slechts gehouden tot herstel of vervanging van de betreffende zaken dan wel tot creditering van de voor die zaken in rekening gebrachte nettoprijs als vermeld op de factuur, zulks ter keuze van Paavo en binnen een redelijke termijn.

10.8. Koper zal in geen geval enige aanspraak tegen Paavo kunnen doen gelden nadat koper een gedeelte van het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen en/of bewerkt en/of verwerkt respectievelijk heeft doen bewerken en/of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.

10.9. Indien een koper, zonder dat er met Paavo tot overeenstemming is gekomen, om welke reden ook, een nieuwe respectievelijk verbeterde levering wenst zal hij Paavo op straffe van verlies zijner aanspraken in de gelegenheid moeten stellen de klacht door een erkend expert te doen onderzoeken, welke uitspraak voor koper en Paavo bindend zal zijn. De expert wordt in dit geval door Paavo gekozen. Mocht daarna nog geen overeenstemming zijn te bereiken, dan zullen 2 experts worden gekozen, door ieder der partijen afzonderlijk, waarbij een eventuele derde expert door de reeds gekozen experts kan worden benoemd. Diens uitspraak zal voor koper en Paavo bindend zijn. De kosten van de experts zijn voor rekening van de verliezende partij.

10.10. De koper moet Paavo, voor zover dat redelijkerwijze van hem kan worden verlangd, maar in elk geval niet korter dan twintig werkdagen na de reclame, in de gelegenheid stellen om vermissingen, maatverschillen of beschadigingen aan de hand van de zaken in originele staat en in originele verpakking vast te (laten) stellen. Indien de koper de zaken evenwel inmiddels geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd, dan vervalt elk recht op reclame en/of schadevergoeding.

10.11. Met betrekking tot reclame wordt elke deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

10.12. Retourzending van geleverde zaken kan alleen geschieden franco voor risico van de koper na schriftelijke toestemming tot retourzending van Paavo. Om een verzoek tot retourname in behandeling te kunnen nemen dient te allen tijde eerst een retourname-formulier (op aanvraag verkrijgbaar bij Paavo) te worden ingevuld, waarop ook de overige voorwaarden en de van toepassing zijnde retournamekosten staan vermeld.

10.13. De retourzending moet binnen vijf werkdagen na verkrijging van de toestemming franco aan het adres van Paavo geschieden. De koper dient voor een zorgvuldige verpakking en verzending te zorgen.

10.14. Het indienen van reclamaties ontheft de Wederpartij niet van betaling overeenkomstig de factuur.

### **Artikel 11: Garantie**

Op door Paavo geleverde zaken wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier, aan Paavo wordt verleend, en jegens Paavo wordt nagekomen.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

12.1. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd het bepaalde volgens dwingendrechtelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Paavo uit hoofde van leveranties beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor Paavo verzekerd is.

12.2. De aansprakelijkheid van Paavo voor aan derden geleverde zaken gaat niet verder dan de aansprakelijkheid die de leverancier van Paavo heeft ten aanzien van die betreffende zaken.

12.3. Paavo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het ondeskundig en volgens de gebruiksaanwijzing onjuist gebruik van zaken geleverd door Paavo, behoudens grove schuld en opzet van Paavo.

12.4. Paavo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door van buiten komende oorzaken.

12.5. Deze overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming. Paavo is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming indien deze tekortkoming aan hem volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming in de nakoming kan aan Paavo in ieder geval niet worden toegerekend indien er sprake is van onder meer, brand in het pand of daar waar de zaken van Paavo zijn opgeslagen, (burger)oorlog, ook buiten Nederland, oproer, epidemie, verkeersstoring, werkstaking, zeerampen van alle aard, stormschade, overstroming, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, onvoorzienbare door (overheids)instanties uitgevaardigde regelingen en soortgelijke andere gevallen, welke buiten de controle van Paavo vallen, waardoor vertraging ontstaat in de levering of waardoor levering onmogelijk wordt. In die gevallen waarbij mogelijk, wordt de leveringstermijn automatisch voor een redelijke termijn verschoven. In overige gevallen kan de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door een aan koper gericht aangetekend schrijven, ontbonden worden.

### **Artikel 13: Ontbinding**

13.1. Indien de koper op enigerlei wijze tekort komt in de nakoming, zal hij daarvoor reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Paavo in dit geval ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, ofwel deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

13.2. Hetgeen in het vorige lid vermeld is, geldt tevens in het geval van faillissement of surseance van betaling of onder curatelenstelling van de koper of bij stillegging van diens bedrijf.

### **Artikel 14: Geschillen**

14.1 Alle geschillen, gerezen tussen koper en Paavo of tussen Paavo en een derde die voor Paavo ten behoeve van een koper opdrachten uitvoert ter zake van levering van zaken of het verrichten van diensten, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, zullen volgens Nederlands recht worden berecht door de bevoegde rechter, in

wier rechtsgebied het bedrijf van Paavo statutair gevestigd is.

14.2. In geval van enig dispuut omtrent vertalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zal het Nederlandse origineel bindend zijn.

#### **Artikel 15: Gerechtelijke- en overige kosten**

Alle kosten welke Paavo voor de uitoefening van de door Paavo uit koopovereenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeiende rechten zal maken, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, komen ten laste van de koper. De kosten welke Paavo moet maken tot invordering van door koper niet betaalde facturen bedragen tenminste 10 % van het factuurbedrag, zulks met een minimumbedrag van € 100,-.

#### **Artikel 16: Maten, gewichten, tekeningen, afbeeldingen en technische gegevens**

16.1. De in prijscouranten, facturen, folders, catalogi, voorraadlijsten, circulaires, elektronische gegevensdragers, website en ander reclamemateriaal van welke aard dan ook van Paavo vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voor onjuistheden in en afwijkingen van voornoemde gegevens is Paavo niet aansprakelijk.

16.2 De intellectuele eigendomsrechten op de door Paavo en/of in opdracht van de Wederpartij gemaakte afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen, modellen en vormen en al hetgeen verder betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of daarvoor al dan niet kosten in rekening zijn gebracht, berusten uitsluitend bij Paavo.

16.3 De Wederpartij is niet gerechtigd de in dit artikel genoemde documenten of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paavo, anders dan voor eigen gebruik, geheel of gedeeltelijk te hanteren, verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen van derden.

16.4 De in dit artikel genoemde afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen, zomede in het algemeen op hetgeen door Paavo wordt vervaardigd en/of gepubliceerd, blijft haar volledig eigendom en dient op haar verzoek onmiddellijk te worden teruggezonden.

16.5. Voor onjuistheden in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen e.d. voorkomende in onder artikel 16.1. vermelde informatiedragers van Paavo, is zij niet aansprakelijk.

#### **17. Geheimhouding en communicatie**

17.1. De Wederpartij zal voorafgaand aan alsmede na tekening van de overeenkomst door beide partijen, noch na beëindiging van de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paavo, geen informatie aan derden verstrekken over de overeenkomst, daaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruiken van de overeenkomst voor publicitaire doeleinden.

17.2. De Wederpartij, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende Paavo die zij in verband met de overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van klanten en/of andere relaties van Paavo, waarvan Wederpartij uit hoofde van haar functie kennis neemt.

17.3. De Wederpartij zal de door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken

(werknemers en/of) derden schriftelijk tot een zelfde geheimhouding verplichten.

## **18. Wijziging voorwaarden**

18.1. Paavo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de Wederpartij gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Wederpartij niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de Wederpartij geacht de wijziging te hebben geaccepteerd